

05 – Formularz reklamacyjny

Formularz ma na celu ułatwienie zgłoszenia reklamacji. Jego użycie nie jest obowiązkowe.
Reklamacje można składać również drogą elektroniczną na adres:
pepemeble.biuro@gmail.com lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.

Dane Sprzedawcy

Pepe Meble Sp. z o.o.
ul. Warszawska 136
98-420 Sokolniki
NIP: 9970166869
KRS: 0001103324
e-mail: pepemeble.biuro@gmail.com
tel. 669 711 002

Dane Klienta

Imię i nazwisko:
Adres:
Telefon:
E-mail:

Informacje o zamówieniu

Numer zamówienia:
Data zakupu:
Data odbioru towaru:
Nazwa reklamowanego produktu:

Opis zgłaszanej niezgodności

.....
.....
.....
.....

Żądanie Klienta

- ☐ naprawa towaru
- ☐ wymiana towaru
- ☐ obniżenie ceny
- ☐ odstąpienie od umowy (jeżeli dopuszczalne zgodnie z przepisami)

Załączniki

- ☐ zdjęcia
- ☐ dokument zakupu
- ☐ inne:

Oświadczenie

Oświadczam, że informacje podane w formularzu są zgodne z prawdą.

Wyrażam zgodę na kontakt w sprawie reklamacji drogą elektroniczną lub telefoniczną.

Podpis

Data:

Podpis Klienta (w przypadku wersji papierowej):

.....

Informacje dotyczące reklamacji

Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi odpowiedzialności Sprzedawcy za zgodność towaru z umową. W celu usprawnienia procesu reklamacyjnego zaleca się dołączenie zdjęć przedstawiających zgłaszaną niezgodność oraz opisu okoliczności jej ujawnienia.